服务内容与流程介绍：

# 重大疾病绿色通道服务

**1、服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **项目说明** |
| 1 | 重疾咨询服务 | 日常预防重大疾病的医疗咨询及重大疾病治疗、康复的医疗咨询。 |
| 以下服务安排需会员在二级（含）以上公立医院确认罹患重大疾病后，**远盟根据会员申请或远盟医生建议，在完成第1、2项工作内容的前提下，且满足第3、4项安排条件（开具住院单），在10个工作日内为其安排以下第3、4项内容：** | | |
| 2 | 二次诊断（1次） | 为其预约指定网络医院的门诊挂号以进行二次诊断。 |
| 3 | 住院安排（1次） | 推荐并安排指定网络医院之住院治疗的床位，协助快速办理住院手续。 |
| 4 | 手术安排（1次） | 协调相关专家快速安排手术，并协助做好专家与患者之间的良好沟通。 |
| 5 | 全程就医陪同服务 | 远盟在提供二次诊断、住院安排或手术安排服务时,提供就医陪同服务。 |
| 6 | 康复追踪 | 会员治疗结束后，远盟将通过电话定期追踪康复状况并提醒复诊时间等注意事项。 |

**2、特别说明**

1. 重大疾病绿色通道为服务平台，为会员提供重疾绿通就医相关的咨询服务。
2. 重大疾病绿色通道服务所产生任何相关医疗费用需由会员自行承担。
3. 远盟在进行二次诊断安排时，将根据会员需求及实际情况为其预约普通门诊或特需门诊号源（不承诺专家门诊）。在安排住院时，将优先选择普通病房。
4. 本服务所述重大疾病以保监会规定的重大疾病标准为准，其中2、3、4项服务的观察期默认为90天。既往病史及转移癌不在本服务范围内。
5. 远盟将在服务落实前取得会员确认，会员接受服务后，因本人原因未能按时就医，则视同该次服务已完成。
6. 如会员凭住院单或其他凭证仅提出第3、4项服务需求时，则视同为指定住院、手术安排，远盟将以个案形式提供新的评估及服务，所产生的费用由会员自行承担。
7. 由于医院方或非人力可控原因导致临时取消或延期服务的，远盟会进一步为会员协调其他时间就诊。
8. 服务仅限会员本人在使用，会员年龄需≤60周岁。

**3、重大疾病范围及介绍**

点击查看。

**4、服务区域**

点击查看。（服务范围将随业务发展不断更新）

**5、服务方式**

会员致电远盟指定的服务热线4009120120，并提出服务申请，远盟在10个工作日内为会员完成重大疾病绿色通道安排。

**6、服务流程**

# 健康评测服务

1. **服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **项目说明** |
| **健康评测：**根据用户提交的健康评测问卷，系统自动生成包含人际关系、压力管理、成就、能力、人格特质、神经症、职业、趣味人格、婚姻家庭、中医体质、身心健康、情绪和生活方式共13类，70余个常见问题的评测结果，并提供针对结果的全面解读、数据统计分析与改善知识。 | | |
| **（1）** | **生活方式评估与指导** | |
| 1） | 评估 | 对会员的各项健康状况进行评估；  解读各项健康状况的含义；  展示会员健康评估结果的人群分布。 |
| 2） | 科普 | 基于健康评估结果，详细指导预防保健措施，以防为主，保持身心健康。 |
| **（2）** | **健康管理评估产品说明及操作手册** | |
| 1） | 产品手册 | 具体参见 |

1. **特别说明**
2. 本服务生成的报告和建议不应作为诊断或治疗依据，用户的任何医疗行为应遵从医嘱。
3. 本服务适用人群为18周岁以上成年人。
4. 用户有权选择是否遵从本服务提供的疾病诊断建议及后续方案，远盟并不应为用户的该等选择造成的相关后果承担责任。
5. **服务区域**

互联网使用，不限区域。

1. **服务方式**

会员登录移动互联端“珊瑚健康管理”平台，获取服务。

1. **服务流程图**

# 自助挂号服务

**1、服务内容**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **项目说明** |
| 自助挂号 （不限次） | 会员通过微信“远盟微服务”注册会员，登录到指定页面进行挂号服务。   1. 会员需预先注册远盟微平台会员方可享受此项服务。 2. 本服务对应的挂号渠道为公共渠道，远盟仅负责提供挂号平台，不保证成功率。 3. 本服务仅开放给远盟的有效会员进行注册并使用，不单独提供给非会员。 |

**2、特别说明**

1. 医院挂号费用及诊疗费用由会员自行承担。
2. 部分医院预约时需要提供就诊卡卡号等资料，请会员提前自行办理就诊卡。
3. 本服务需随远盟其他付费服务打包销售。

**3、服务区域：**

自助挂号服务范围以挂号平台页面显示为准，或点击查看。

**4、服务方式**

会员自行登录并注册珊瑚健康管理平台获取服务。

* 1. **服务流程**

## 四、优惠购药服务

1. **服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务** | **服务说明** |
| **优惠购药：**用户足不出户在家购药服务，用户可一次性领取多张优惠券，优惠券可用于购药支付时直接减免付款金额。服务覆盖全国，用户可随时手机购药，更有专业药师提供7\*24小时用药咨询服务。26城市，核心区域可满足28分钟内免费送药服务，其他城市所购药品可在1-3个工作日内快递到家。 | | |
| **（1）** | **优惠券** | |
| 1） | 领券 | 用户可领取多张优惠券，优惠券有效期一年。 |
| 2） | 使用 | 当购药金额满足一定减免条件，支付时可使用不同面额优惠券减免金额。 |
| **（2）** | **手机购药** | |
| 1） | 购药 | 用户进入购药商城后可自行选购药品，添加购物车并支付后即完成药品购买。药品根据用户所在城市地区物流情况，送货上门或快递到家。 |
| 2） | 咨询 | 用户可点击药师指导服务，咨询用药问题，专业药师7\*24小时提供咨询服务。 |

**2、特别说明**

1. 购药服务可在全国使用，购药后10个城市核心区可28分钟免费送药上门。10个城市以外地区可通过各地物流快递到家。
2. 优惠券为满减券，请进入“我的-优惠券”中查看。
3. 每个订单限使用一张优惠券，不可找零，不可重复使用。
4. 节假日期间由于快递方面原因，会造成部分特殊时段停运，停运时间以远盟发布为准。

**3、服务区域**

互联网使用，不限区域。

在核心城市范围内（根据收获地址），28分钟免费送药上面。

在核心城市范围外，配送以当地物流情况为主，尽快上门配送。

在上门配送范围外，通过快递配送，一般2-4内到货。

核心城市包括：北京、广州、杭州、成都、深圳、天津、郑州、上海、鹤岗、大同。

**4、服务方式**

会员登录移动互联端“珊瑚健康管理”平台，获取服务。

**5、服务流程**